

ALGEMENE VOORWAARDEN

Tot stand gekomen op 3 mei 2020.

Algemene Voorwaarden Monitor4Skills, ingeschreven bij de KvK onder nummer 59996951.

1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld door Monitor4Skills en zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, iedere aanbieding en offerte tussen Monitor4Skills en haar Wederpartijen, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 Als in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over 'Wederpartij', dan wordt bedoeld: degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

1.3 Afwijkingen en aanvullingen van de algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk tussen Monitor4Skills en Wederpartij zijn overeengekomen.

1.4 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden niet meer van kracht of geldig is, dan blijven de overige voorwaarden onverminderd van kracht. Monitor4Skills zal nagaan of er een verandering in de algemene voorwaarden noodzakelijk is.

1.5 Monitor4Skills is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen zonder daarvan de Wederpartij rechtstreeks in kennis te stellen. Publicatie op de website van Monitor4Skills is daarvoor afdoende. Monitor4Skills zal de Wederpartij per email hierover informeren.

1.6 Wederpartij garandeert Monitor4Skills dat de opdracht die Wederpartij aan Monitor4Skills verstrekt op geen enkele wijze inbreuk maakt op enig recht van derden. Dit omvat onder meer (maar is niet beperkt tot) registratie van de domeinnaam, inhoud van de website en gebruikte software.

1.7 Wederpartij is niet gerechtigd om de Overeenkomst over te dragen of te verkopen aan derden.

1.8 De correspondentie tussen Wederpartij en Monitor4Skills gaat zoveel mogelijk via email, waaronder ook facturen en eventuele betalingsherinneringen. Wanneer in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over een schriftelijke onderbouwing dan zal dit door de partij, Monitor4Skills of Wederpartij, die de onderbouwing moet aangeven, per post aangeboden moeten worden.

2. Product en dienstverlening

2.1 Het product dat Monitor4Skills aanbiedt in de Overeenkomst betreft een spelvolgsysteem waarmee (sport)verenigingen en individuele gebruikers als trainers, opleiders et cetera de vaardigheden, genaamd *skills*, van de individuele sporter alsmede een heel team kan beoordelen en daaruit de ontwikkelingen en vorderingen kan volgen.

2.2 In de Overeenkomst tussen Monitor4Skills en Wederpartij worden alle diensten schriftelijk vastgelegd die nodig zijn om het product genoemd in lid 2.1 te kunnen gebruiken.

2.3 De Overeenkomst die Monitor4Skills aangaat met Wederpartij is altijd gebaseerd op een dienstverlening die valt onder Application Service Provision (ASP). ASP betekent dat de Wederpartij via internet het product genoemd in lid 2.1 kan benaderen en gebruiken en niet zelf de software op eigen apparatuur beschikbaar moet hebben. Zonder internet is er geen verwerking mogelijk met het product.

ALGEMENE VOORWAARDEN

2.4 De software draait op een speciale server bij een hostingpartij, die uiteindelijk verantwoordelijk is voor de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de software en dataverwerking. Afspraken tussen Monitor4Skills en deze partij zijn ten aanzien van beschikbaarheid en betrouwbaarheid vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA). De hosting policy, beschreven in de SLA, ofschoon separaat vermeld, maakt integraal deel uit van deze Algemene Voorwaarden.

2.5 Beschikbaarheid van internet valt buiten de Overeenkomst tussen Monitor4Skills en de Wederpartij. Wederpartij en zijn gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor internetgebruik en internetsnelheid van de eigen internetprovider. Wederpartij is verplicht om de nodige veiligheidsmaatregelen te treffen ten aanzien van internetgebruik zoals een firewall en actuele en gerenommeerde virusscanner.

2.6 Ook het gebruik van apparatuur, zoals pc's, laptops, tablets, smartphones of andere devices waarmee de Wederpartij of zijn gebruikers werken, zal aan de nodige eisen moeten voldoen en is volledig voor verantwoording van de Wederpartij.

2.7 Het product genoemd in lid 2.1 is te benaderen via een internet browser. Er bestaan verschillende internet browsers die in verschillende versies worden aangeboden door diverse internetaanbieders. Niet alle browsers worden echter ondersteund en ook niet alle versies worden ondersteund omdat de software hiervan sterk verouderd kan zijn. Monitor4Skills adviseert de browsers van Google (Chrome) of Microsoft (Explorer) of een variant daarvan zoals Safari. Deze browsers zijn kosteloos te downloaden via internet. Monitor4Skills adviseert ook om de gebruikte browsers zoveel mogelijk up-to-date te houden.

2.8 Wederpartij is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het beheer van het product, zoals het invullen van instellingen, het gebruik van het product en de wijze waarop de diensten die daarbij horen volgens de Overeenkomst worden ingezet. Wederpartij is tevens zelf verantwoordelijk voor de opleidingen en instructies naar de gebruikers. Wederpartij kan Monitor4Skills verzoeken om bepaalde diensten tegen een standaard vergoeding uit handen te nemen, wat uitdrukkelijk in de Overeenkomst dient te worden opgenomen.

2.9 Monitor4Skills heeft het recht om de inhoud en omvang van de dienstverlening te wijzigen. Monitor4Skills zal de Wederpartij hierover vooraf inlichten en de nodige gevolgen hiervan overleggen. Wanneer bij de gevolgen ook extra kosten nodig zijn om de dienstverlening te continueren, zullen deze kosten bij Wederpartij in rekening worden gebracht. Op basis van de gevolgen mag Wederpartij de Overeenkomst beëindigen vanaf het moment dat de gevolgen in werking zullen treden. De Wederpartij dient de opzegging schriftelijk te bevestigen.

2.10 Indien Monitor4Skills de werkzaamheden moet aanpassen vanwege wettelijke regelgeving, dan zullen de daarmee in verband houdende extra kosten bij Wederpartij in rekening worden gebracht. Wederpartij kan dientengevolge besluiten de overeenkomst te beëindigen conform artikel 2.9.

2.11 Tijdens de dienstverlening kunnen nieuwe versies van de software geïnstalleerd worden. Op basis van releasenotes zullen de gewijzigde functies kenbaar gemaakt worden via de website van Monitor4Skills. Wederpartij zal per mail geïnformeerd worden van de nieuwe versie. Wederpartij is zelf verantwoordelijk om de wijzigingen ook bij de gebruikers kenbaar te maken. Indien Monitor4Skills dit nodig acht zal Monitor4Skills daarvoor extra instructies doorgeven aan de Wederpartij.

2.12 Monitor4Skills kan niet garanderen dat ontwikkelde programmatuur foutloos is en altijd zonder onderbrekingen functioneert. Monitor4Skills zal er voor zorgdragen dat fouten in de programmatuur binnen een redelijke termijn worden hersteld. Gebreken die door de Wederpartij gemeld worden, zullen gedetailleerd omschreven moeten worden en waar mogelijk voorzien worden van voorbeelden. Alleen meldingen die het productieproces drastisch verstoren waardoor voortgang niet meer mogelijk is en waarvoor ook geen alternatief mogelijk is, zullen zo spoedig als mogelijk worden verholpen en tussendoor worden opgeleverd. In alle andere gevallen zullen de benodigde aanpassingen in een reguliere of geplande versie in gebruik wordt genomen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Wederpartij zal met de nodige hulp van Monitor4Skills de opgeleverde resultaten zelf controleren op juistheid en volledigheid.

2.13 De hostingpartij genoemd in artikel 2.4 kan het product genoemd in lid 2.1 tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Getracht zal worden om dit op een relatief rustig moment uit te voeren en zal de tijd die hiervoor nodig is zo kort houden als mogelijk is. De buitengebruikstelling zal kenbaar gemaakt worden zodra een Wederpartij of gebruiker tracht in te loggen. Wederpartij kan geen rechten ontleen aan de buitengebruikstelling.

2.14 Monitor4Skills zal geen maatwerkfunctionaliteit ontwikkelen die uitsluitend door Wederpartij kan worden afgenomen. Alle nieuwe en te wijzigen functionaliteit zal derhalve aan bestaande en andere potentiële afnemers worden aangeboden.

3. Rechten van intellectuele eigendom

3.1 Alle rechten van het intellectuele eigendom op het product genoemd in lid 2.1 inclusief alle analyses, ontwerpen en andere documenten berusten bij Monitor4Skills. De Wederpartij krijgt na de gesloten overeenkomst uitsluitend de gebruiksrechten van het product. Dit gebruikersrecht is niet overdraagbaar aan andere partijen.

3.2 Indien Monitor4Skills het intellectuele eigendom van het product genoemd in lid 2.1 overdraagt aan een andere partij dan kan deze overdracht alleen schriftelijk worden aangegaan. Alle afspraken die in de overeenkomst tussen Monitor4Skills en Wederpartij zijn vastgelegd gaan dan mee naar de nieuwe eigenaar. Na het moment van overdracht is Monitor4Skills niet meer verantwoordelijk voor de overeenkomst.

3.3 Het is de Wederpartij niet toegestaan om vertrouwelijke informatie, zoals auteursrechten en merknamen waarvan het intellectueel eigendom berust bij Monitor4Skills, in verkregen documentatie te veranderen of te wijzigen.

3.4 Wederpartij garandeert dat aan Monitor4Skills beschikbaar gestelde materiaal zoals foto's, tekst, logo's, domeinnamen, hyperlinks etc. die bestemd is voor verwerking of incorporatie in het product niet strijdig is met rechten van derden. Monitor4Skills is dus niet aansprakelijk voor het ontvangen materiaal indien dit wel inbreuk maakt op de rechten van derden.

4. Aanbiedingen

4.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Monitor4Skills zijn vrijblijvend, tenzij door Monitor4Skills anders is aangegeven. Indien er in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding wanneer deze termijn is verlopen.

4.2 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

5. Prijs en betaling

5.1 Alle prijzen zijn in euro's exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke door de overheid worden opgelegd. Wederpartij dient zijn betalingen altijd in euro's te voldoen.

5.2 Door Monitor4Skills afgegeven voorcalculaties zijn indicatief en kan door Wederpartij geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Een budget dat door Wederpartij als leidraad is kenbaar gemaakt aan Monitor4Skills, geldt nooit als een overeengekomen prijs. Alleen bedragen die schriftelijk zijn overeengekomen tussen Wederpartij en Monitor4Skills zijn bindend.

ALGEMENE VOORWAARDEN

5.3 Indien Wederpartij bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, wordt elk van die personen hoofdelijk aansprakelijk gehouden om de verschuldigde bedragen uit de overeenkomst te voldoen.

5.4 Indien Wederpartij namens of uit hoofde van een vereniging, stichting of bedrijf handelt, zal de Wederpartij te allen tijde persoonlijk verantwoordelijk worden gehouden voor openstaande facturen, als mocht blijken dat de Wederpartij ten tijde van het verstrekken van de opdracht niet bevoegd was te handelen namens de rechtspersoon waarvoor de overeenkomst was aangegaan, of als de rechtspersoon namens welke getekend is, afziet van haar verplichting tot betalen.

5.5 In de overeenkomst zal het vergoedingsbedrag worden vastgelegd voor de licentie van het product genoemd in lid 2.1 en de nodige diensten. Het bedrag dient door de Wederpartij binnen een betalingstermijn van 30 dagen te worden voldaan wat als zodanig zal worden vermeld op de factuur. De Wederpartij heeft niet het recht om een betaling op te schorten, uit te stellen dan wel te verrekenen met andere betalingen.

5.6 Facturen dienen betaald te worden ten laatste op de uiterste betaaldatum die op de factuur staat vermeld. Indien het volledige factuurbedrag na de uiterste betaaldatum niet door Monitor4Skills is ontvangen, is de Wederpartij automatisch in gebreke zonder dat daar een formele ingebrekestelling voor nodig is.

5.7 Monitor4Skills zal na uitblijven van de betalingsverplichting t.o.v. de geldende betalingstermijn 2 maal schriftelijk per mail een betalingsherinnering versturen. Hierbij zullen tevens de extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. Indien de Wederpartij na de tweede aanmaning de vordering nog niet volledig heeft voldaan, zal Monitor4Skills de vordering uit handen geven aan een incassobureau, waarbij de Wederpartij naast het dan verschuldigde bedrag tevens wordt belast voor de vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder inbegrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.

5.8 Monitor4Skills is te allen tijde gerechtigd de dienstverlening op te schorten of stop te zetten, of het product genoemd in lid 2.1 onbruikbaar te maken, indien de Wederpartij niet tijdig gehoor geeft aan het verzoek tot betaling dat vermeld staat in de tweede betalingsherinnering. Eventuele hervatting van de dienstverlening zal pas plaatsvinden nadat het volledige openstaande bedrag is voldaan, inclusief extra kosten.

5.9 Monitor4Skills is gerechtigd om tarieven tussentijds aan te passen maar zal het lopende contract respecteren tegen de in de overeenkomst bepaalde prijs. Met ingang van een nieuw termijn zal de nieuwe prijs worden gefactureerd. Monitor4Skills zal Wederpartij uiterlijk 6 maanden voor aanvang van een nieuw seizoen informeren over de komende tarief verandering.

5.10 Monitor4Skills heeft pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Monitor4Skills de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

6. Privacy en cookies

6.1 Bij het gebruik van Monitor4Skills worden persoonlijke gegevens verward van gebruikers en leden van de Wederpartij.

6.2 Monitor4Skills handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Monitor4Skills zal op grond van de AVG register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.

6.3 De Wederpartij is zelf verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming voor de gegevens van de leden en gebruikers die in Monitor4Skills worden verzameld en verwerkt.

6.4 De Wederpartij heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

6.5 Bij het bezoeken van de website kan Monitor4Skills informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Monitor4Skills verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

6.6 Monitor4Skills mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van het afhandelen van een klacht.

6.7 Het is Monitor4Skills niet toegestaan om persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar maken.

6.8 Monitor4Skills mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.

6.9 Monitor4Skills zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

6.10 De Wederpartij is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

6.11 De Wederpartij gaat akkoord dat Monitor4Skills de Wederpartij voor statistisch onderzoek op klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

7. De Overeenkomst

7.1 De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de aanbieding en/of offerte van Monitor4Skills.

7.2 Een overeenkomst is geldig voor een bepaalde tijd die tussen Monitor4Skills en Wederpartij van tevoren wordt afgesproken met een minimum van 1 jaar en een opzegtermijn van 1 maand. De overeenkomst wordt zonder opzegging stilzwijgend verlengd met dezelfde periode als in de overeenkomst is aangegaan. De Wederpartij wordt niet expliciet hiervan op de hoogte gesteld.

7.3 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Monitor4Skills de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

7.4 Indien de wijziging van de of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Monitor4Skills de Wederpartij hierover van tevoren inlichten.

7.5 Indien een vaste prijs en/of tarief is overeengekomen, zal Monitor4Skills daarbij aangegeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Monitor4Skills proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

7.6 Monitor4Skills zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Monitor4Skills kunnen worden toegerekend.

7.7 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Monitor4Skills zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijke zijn aanvaard door beide partijen.

7.8 Monitor4Skills zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

7.9 Monitor4Skills heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

7.10 De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Monitor4Skills.

7.11 Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Monitor4Skills het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

7.12 Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Monitor4Skills het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of is Monitor4Skills bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Voorts is Monitor4Skills bevoegd de nakoming van haar verplichtingen en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de overeenkomst Monitor4Skills omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij zijn betalingsverplichting niet zal nakomen;
- de Wederpartij een betalingsachterstand van meer dan vier maanden heeft;
- de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op zijn eigendom.

7.13 Monitor4Skills en de Wederpartij kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen. Er zal echter geen restitutie plaatsvinden. De Wederpartij is derhalve verplicht de nieuwe factuur te voldoen indien hij na aanvang van de nieuwe betaalperiode heeft opgezegd.

7.14 Opschorting of stopzetting van de dienstverlening ontslaat de Wederpartij niet van zijn verplichting tot betaling van de openstaande factu(u)r(en) aan Monitor4Skills. Voor opschorting en/of stopzetting van enige dienstverlening vanwege overtreding van één of meer regels in deze Algemene Voorwaarden, vindt nooit enige vergoeding of restitutie plaats.

8. Aansprakelijkheid van Monitor4Skills

8.1 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Wederpartij. Monitor4Skills is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Monitor4Skills.

8.2 De maximale aansprakelijkheid van Monitor4Skills voor elk toerekende tekortkoming bedraagt het totaal in de overeenkomst afgesproken prijs (exclusief BTW).

ALGEMENE VOORWAARDEN

8.3 Monitor4Skills is alleen aansprakelijk voor toerekenbare tekortkoming wanneer Wederpartij Monitor4Skills in gebreke stelt waarbij een redelijke termijn voor oplossing is vastgesteld en waarbij Monitor4Skills na dit termijn blijft tekortschieten in naleving van zijn verplichtingen volgens de overeenkomst. De ingebrekestelling dient door de Wederpartij schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk omschreven te worden. De Wederpartij heeft alleen recht op schadevergoeding indien de schade binnen 14 dagen na het ontstaan van de schade wordt gemeld bij Monitor4Skills.

9. Overmacht

9.1 Op basis van overmacht hoeven Wederpartij en Monitor4Skills niet te voldoen aan verplichtingen. Onder overmacht worden verstaan overheidsmaatregelen, internetstoring, storing in de hostingservice, langdurig verzuim van betrokken medewerkers door bijvoorbeeld ziekte alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het Monitor4Skills wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst door Monitor4Skills in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.

9.2 In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

9.3 Zowel Monitor4Skills als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

9.4 Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Monitor4Skills zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie.

9.5 Indien Monitor4Skills ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Monitor4Skills gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

10. Wijziging en meerwerk

10.1 Alle werkzaamheden die door Monitor4Skills buiten de overeenkomst worden uitgevoerd, zullen volgens een apart tarief achteraf worden gefactureerd. In de overeenkomst zal het tarief apart worden vermeld. Monitor4Skills is niet verplicht om aan verzoeken die buiten de overeenkomst vallen, te voldoen. Wanneer het contract is beëindigd of ontbonden zullen nieuwe afspraken gemaakt moeten worden bij eventueel nieuw uit te voeren werkzaamheden.

10.2 Als gevolg van andere werkzaamheden dan voor de overeenkomst bedoeld is, kan dit invloed hebben op de doorlooptijd, planning dan wel oplevertermijnen die tussen partijen zijn afgesproken. Wederpartij en Monitor4Skills zullen in overleg treden om dergelijke verantwoordelijkheden te bespreken en te accepteren. De Wederpartij heeft geen recht om de overeenkomst hierdoor te ontbinden.

10.3 Bij nieuw uit te voeren werkzaamheden die voor de overeenkomst benodigd zijn maar niet in de overeenkomst begroot en ingepland zijn, zullen na overleg over de financiële en technische consequenties bij akkoord door Wederpartij en Monitor4Skills, als addendum schriftelijk worden toegevoegd aan de overeenkomst.

ALGEMENE VOORWAARDEN

10.4 Alle functionaliteit die wordt gerealiseerd, al dan niet op expliciet verzoek van Wederpartij, wordt opgenomen als nieuwe functionaliteit voor het product en wordt niet beschouwd als maatwerk. Wederpartij kan hier geen rechten aan ontleen. Monitor4Skills heeft het recht om nieuwe functionaliteit te weigeren die Wederpartij wenst toe te voegen aan het product.

11 Toepasselijk recht en geschillen

11.1 De overeenkomsten tussen Monitor4Skills en Wederpartij worden beheerst door Nederlands recht.

11.2 Geschillen welke tussen Monitor4Skills en Wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Monitor4Skills en Wederpartij gesloten overeenkomst, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen (zie www.sgoa.org).

11.3 Uitsluitend indien Monitor4Skills en/of Wederpartij voor de beslechting van geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, nog geen arbitrale procedure bij de Stichting Geschillenoplossing Automatisering aanhangig heeft of hebben gemaakt overeenkomstig het Arbitragereglement van deze stichting, is elk der partijen gerechtigd, doch niet verplicht, om in afwijking van het bepaalde in artikel 11.2, de zaak aanhangig te maken bij de Rechtbank, Sector Kanton indien de zaak betrekking heeft op een geschil dat volgens de wettelijke bevoegdheidsregels behoort tot de absolute bevoegdheid van de Rechtbank, Sector Kanton. Indien de zaak met inachtneming van de vorige volzin door één of meer der partijen ter behandeling en beslissing bij de Rechtbank, Sector Kanton aanhangig is gemaakt, is de Rechtbank Sector Kanton bevoegd de zaak te behandelen en daarover te beslissen.

12. Vindplaats

12.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 59996951.